

TEHAMA COUNTY HEALTH SERVICES AGENCY



VALERIE S. LUCERO
EXECUTIVE DIRECTOR

DEANNA GEE
ASSISTANT EXECUTIVE
DIRECTOR, ADMINISTRATION

JAYME BOTTKE
ASSISTANT EXECUTIVE
DIRECTOR, PROGRAM

JENNIFER BROWN, MD
PUBLIC HEALTH OFFICER

PUBLIC HEALTH
MINNIE SAGAR, MPH, MPA
PUBLIC HEALTH DIRECTOR

1860 WALNUT STREET

MAILING ADDRESS:

PO BOX 400, RED BLUFF, CA 96080

PHONE: (530) 527-6824

Fax: (530) 527-0362

July 2, 2021

PUBLIC SERVICE ANNOUNCEMENT

Digital COVID-19 Vaccine Record

The California Department of Public Health and California Department of Technology have created a new Digital COVID-19 Vaccine Record (DCVR) for Californians, available at myvaccinerecord.cdph.ca.gov. The tool is a convenient option for Californians who received a COVID-19 vaccination to access their record from the state's immunization registry systems.

The Digital COVID-19 Vaccine Record portal draws COVID-19 records from California's immunization systems. Enter your name, date of birth, and an email or mobile phone number associated with your vaccination record, then create a four-digit PIN. If the information you submitted matches the official record, you will receive a text or email with a link to your digital COVID-19 vaccine record. Enter the PIN you created to view the record. You will see your COVID-19 vaccination information including your name, date of birth, vaccination date(s), and vaccine manufacturer. You will also receive a scannable QR code confirming your vaccine record is authentic. Please note, the QR codes can only be properly scanned by a compatible device or app.

If the information you submitted does not return a link, you can re-enter your information making sure to use an email or phone associated with your vaccine record, and double check that your name and date of birth are correct. If you are still unable to access your record, you may need to correct or update your immunization record. You may request a review and update of your record by submitting the [Troubleshooting Form](#). You will be notified of their findings and remediation actions within 2-3 weeks. Once the process is completed and your record updated, you can access it through the [DCVR Portal](#).

If the record you received is inaccurate or incomplete, please contact your provider or request a review and update of your record by submitting the [Troubleshooting Form](#). You will be notified of their findings and remediation actions within 2-3 weeks. Once the process is completed and your record updated, you can access it through the [DCVR Portal](#).

Need Help or Have Questions?

For questions or assistance with accessing your Digital COVID-19 Vaccine Record, follow the troubleshooting tips at cdph.ca.gov/covidvaccinerecord or contact:

COVID-19 Hotline

M-F 8AM-8PM, Sa-Su 8AM-5PM

Phone: 1-833-422-4255

To speak to a representative: After calling and selecting your language and survey preferences, you must dial 1 (for "COVID-19 Vaccination Scheduling, Immunization Records, and other COVID-19 Vaccine Information") and then 2 (for "Immunization Records").

Please note that they are unable to update your DCVR over the phone.

TEHAMA COUNTY HEALTH SERVICES AGENCY



VALERIE S. LUCERO
EXECUTIVE DIRECTOR

DEANNA GEE
ASSISTANT EXECUTIVE
DIRECTOR, ADMINISTRATION

JAYME BOTTKE
ASSISTANT EXECUTIVE
DIRECTOR, PROGRAM

JENNIFER BROWN, MD
PUBLIC HEALTH OFFICER

PUBLIC HEALTH
MINNIE SAGAR, MPH, MPA
PUBLIC HEALTH DIRECTOR
1860 WALNUT STREET
MAILING ADDRESS:
PO BOX 400, RED BLUFF, CA 96080

PHONE: (530) 527-6824
Fax: (530) 527-0362

2 de julio de 2021

ANUNCIO DE SERVICIO PUBLICO

Registro Digital de Vacunación contra el COVID-19

El Departamento de Salud Pública de California y el Departamento de Tecnología de California han creado un nuevo Registro Digital de Vacunación contra el COVID-19 (DCVR) para los californianos, disponible en myvaccinerecord.cdph.ca.gov. La herramienta es una opción conveniente para los californianos que recibieron una vacuna contra el COVID-19 para acceder a su registro de los sistemas de registro de vacunación del estado.

El portal de registro digital de vacunación contra el COVID-19 extrae los registros de COVID-19 de los sistemas de vacunación de California. Ingrese su nombre, fecha de nacimiento, y un correo electrónico o número de teléfono celular asociado con su registro de vacunación y cree un PIN de cuatro dígitos. Si la información que envió coincide con el registro oficial, recibirá un mensaje de texto o correo electrónico con un enlace a su registro digital de vacunación contra el COVID-19. Ingrese el PIN que creó para ver el registro. Verá su información de vacunación contra el COVID-19, incluidos su nombre, fecha de nacimiento, fechas de vacunación y fabricante de la vacuna. Además, recibirá un código QR para escanear que confirma que su registro de vacunación es auténtico. Tenga en cuenta que los códigos QR solo se pueden escanear correctamente mediante un dispositivo o aplicación compatible.

Si la información que envió no proporciona un enlace, puede volver a ingresar su información asegurándose de usar un correo electrónico o teléfono asociado con su registro de vacunación y controlar que sean correctos su nombre y fecha de nacimiento. Si no es posible encontrar su registro, deberá corregir o actualizar su registro de vacunación. Puede solicitar una revisión y actualización de su registro enviando [el Formulario de resolución de problemas](#). Se le notificará de sus hallazgos y acciones de remediación dentro de 2-3 semanas. Una vez que se completa el proceso y se actualiza su registro, puede acceder a él a través [del Portal DCVR](#).

Si el registro que recibió es inexacto o incompleto, comuníquese con su proveedor o solicite una revisión y actualización de su registro enviando [el Formulario de resolución de problemas](#). Se le notificará de sus hallazgos y acciones de remediación dentro de 2-3 semanas. Una vez que se completa el proceso y se actualiza su registro, puede acceder a él a través [del Portal DCVR](#).

¿Necesita ayuda o tiene preguntas?

Si tiene preguntas o necesita ayuda para acceder a su registro digital de vacunas contra el COVID-19, siga los consejos de solución de problemas en cdph.ca.gov/covidvaccinerecord o comuníquese con:

Línea de COVID-19

M-F 8AM-8PM, Sa-Su 8AM-5PM
1-833-422-4255

Para hablar con un representante: Después de llamar y seleccionar el idioma y las preferencias de la encuesta, debe marcar 1 (para "Programación de vacunación contra el COVID-19, Registros de vacunación y otra información de vacuna contra el COVID-19") y luego 2 (para "Registros de vacunación"). *Tenga en cuenta que no pueden actualizar su DCVR por teléfono.*