

**Que debo hacer se mi amigo/a esta hablando sobre el suicidio?**

Anime a su amigo/a que venga a Salud Mental. Siempre hay alguien que puede hablar con su amigo/a, simplemente entre por la puerta y pida ayuda. Si su amigo no quiere ir a la Salud Mental, usted puede llamar la Clínica de Intervención de Crisis de Salud Mental para su amigo. El personal aconsejará y le asistirá en como ayudar a su amigo. Los Oficiales de la ley pueden ayudar también, entonces usted puede ayudar a su amigo.

**¿Qué debería yo hacer si me siento tan deprimido y no quiero salir de la cama por la mañana? No quiero ir de la casa o tener gente alrededor o hacer algo.**

¡Llame a Salud Mental! Después de una evaluación inicial, usted puede ser mandado para ver a un consejero o un doctor para una evaluación de medicamento. Hay muchas medicinas antidepresivas. Una puede ser provechoso para usted cuando usted aprende nuevos modos de ayudarse. Un consejero puede ayudarle a aprender lo que usted puede hacer para ayudarse.

**¿Noticias de mis dificultades se daran saber alrededor de la ciudad?**

La información recibida en Salud Mental es confidencial. A causa de la naturaleza personal de nuestro trabajo, el aislamiento es uno de nuestros principios más importantes. Hay excepciones legales a las reglas de confidencialidad. Por favor pida la información cualquier tiempo..

**Si voy, que tipo de ayuda recibire?**

Este depende de cuales son sus necesidades. Cada persona es única y requiere un acercamiento individual. Un consejero de salud mental hablará con usted y le ayudará a determinar lo que es necesario.

**Si usted tiene un problema con servicios:**

Démos la oportunidad de ayudar. Haremos todo lo posible para solucionar su problema. El Manijador de Calidad es responsable de asistirle, pero usted también puede hablar de su cuestión con alguien en nuestra agencia. Nuestra Guía de Solución de Problema de Miembro le dice más detalladamente sobre nuestro proceso de resolución de problema.

Usted también tiene el derecho de solicitar una Audiencia Justa Estatal en en cualquier momento, si usted usa nuestro proceso de resolución de problema o no. Llame al 1-800-952-5253. Si usted esta sordo puede usar TDD llamando al 1-800-952-8349.

Usted puede solicitar una audiencia justa del estado en cualquier momento antes, durante, o dentro de 90 días después de la finalización de nuestro proceso de resolución de problema.



**DOMICILIO Y TELÉFONO**

**Agencia de Servios de Salud del Condado de Tehama División de Salud mental Plan de Medi-Cal de Salud Mental**

**1860 Walnut Street  
Red Bluff, CA 96080  
(530) 527-5631**

**Fax (530) 527-0232**

**Llamada Grátis 1-800-240-3208**

**Servicios de crisis están disponibles las 24 horas  
diariamente**

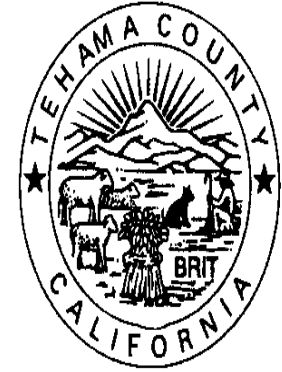
**Llame al (530) 527-5637 o 1-800-240-3208**

**Clinica de Intrevencion de Crisis Del  
Condado de Tehama Plan de Salud Mental  
Fax (530) 527-0249**

**Protectores de Derechos del Paciente**

**Patsy Kenyon 527-5007  
Lita Olberg 527-0756**

**CONDADO DE TEHAMA  
SEVICIOS DE SALUD MENTAL**



---

**Agencia de Servicios de Salud del  
Condado de Tehama  
División de Salud mental  
Plan de Medi-Cal de Salud Mental**

---

**1860 WALNUT STREET  
RED BLUFF, CA 96080**

**(530) 527-5631  
(530) 527-0232**

**LLAMADA GRATIS  
1-800-240-3208**

## **Agencia de Servicios de Salud del Condado de Tehama División de Salud mental**

La División de Salud Mental sirve a los residentes del Condado Tehama que tienen una de variedades de problemas emocionales, incluyendo depresión y ansiedad, o más enfermedades graves como esquizofrenia y desorden bipolar. El personal es comedido a servicios que proveen que serán tanto oportunos como provechosos a usted cuando usted trabaja para ayudarse.

Servicios ofrecidos incluyen:

- **Intervención de crisis**
- **Evaluación psiquiátrica**
- **Evaluación de medicamento**
- **Información y referencia**
- **Servicios en las escuelas**

El Plan de Servicio de cada individuo es aprobado por un equipo multidisciplinario de profesionales. Cada miembro del equipo es entrenado para trabajar con individuos con problemas de salud mental. Este equipo puede incluir a :

- **Psiquiatra (M.D.)\***
- **Consejero de Matrimonios, Familias, y Niños**
- **Trabajador Social Clínico (LCSW) \***
- **Enfermera Registrada (RN)\***
- **Especialista de Recurso de Caso**
- **Especialista de Rehabilitación de Salud mental**
- **Internos de Nivel de Maestros MFCC**
- **Maestros de Trabajo Social Socios registrados con el estado y en la supervisión directa del personal licenciado**

(\* Significa estos profesionales tienen licencia para practicar su profesión respectiva)

Juntos, el equipo de Salud Mental asiste los individuos cuando ellos trabajan para conseguir sus objetivos de tratamiento.

El Equipo de Salud Mental proporciona una amplia variedad de modalidades de tratamiento para asistir a cada individuo o familia, incluyendo servicios especiales para adultos, juvenes/niños, y acceso a servicios hospitalizados. Pregunte sobre:

- **Servicios de Crisis**
- **Consejería Individual**
- **Administración de Casos**
- **Servicios de Niños y Jóvenes**
- **Grupos de Apoyo**
- **Grupos de solución de problema**
- **Programa de Tratamiento de Día**
- **Consejería Familiar**

La Salud mental también proporciona servicios a escuelas en el Condado Tehama. El personal participa en varias áreas.

Pregunte sobre:

- **El Programa escolar llamado AB 3632**
- **Consulta de Maestros**
- **Planes de Evaluación Individual o IEP (por sus iniciales en inglés) para estudiantes.**
- **Examen Temprano y Periódico para Diagnosticar y Tratar o EPSDT (por sus iniciales en inglés) y este es un programa de consejería que se basa en las Escuelas.**

El personal de salud mental es comedido a la preservación de derechos individuales. Las preguntas sobre derechos son dadas la bienvenida. Algunos derechos básicos incluyen el derecho de:

- **Dignidad, privacidad, cuidado humanitario**
- **Participación en la selección de su consejero, doctor/a, y administrador de caso**
- **Aceptar o negar servicios**
- **Consentimiento informativo acerca de medicamento y tratamiento**
- **Derechos de abogar para el paciente**
- **Confidencialidad**

Confidencialidad: comunicación entre un individuo y alguien en la salud mental es privilegiada y no puede ser discutida con alguien fuera de el departamento sin permiso escrito por el individuo o por un orden judicial de un juez. Hay unas excepciones legales acerca a la confidencialidad, que puede ser explicada por el personal.

## **LA NOTA DEL DIRECTOR**

**Bienvenidos a Servicios de Salud Mental del Condado de Tehama. Procuramos proporcionarles los servicios de salud mental provisionales de la calidad más alta. Si en cualquier momento usted tiene preguntas o preocupaciones, esta libre de llamar (530) 527-8491 ext 3026**

¿Soy elegible para servicios en Salud Mental?

La Salud Mental del Condado de Tehama proporciona una gama de servicios llena para recipientes de Medi-Cal. También proporcionamos nuestra gama de servicios llena para aquellos clientes sin seguro que se califican. Este incluye a adultos con la enfermedad mental crónica como Esquizofrenia o Desorden Bipolar, y niños con disturbio emocional severo (SED). Los costos están basados según ingresos por una escala corregida. La estabilización y los servicios de referencia son proporcionados a todos los residentes del condado en crisis 24 horas los 7 días sin tener en cuenta la fuente de pago.

**Agencia de Servicios de Salud del Condado de Tehama División de Salud mental**  
**Plan de Medi-Cal de Salud Mental**  
**1860 Walnut Street**  
**Red Bluff, CA 96080**  
**(530) 527-5631**  
**Fax (530) 527-0232**  
**Llamada Gratis 1-800-240-3208**

**Servicios de crisis están disponibles las 24 horas diariamente**  
**Llame al (530) 527-5631 o 1-800-240-3208**  
**Clinica de Intervención de Crisis Del Condado de Tehama Plan de Salud Mental**  
**Fax (530) 527-0249**